

ÇAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Diplôme de Niveau 3 - Fiche RNCP 40994 - Ministère de l'Éducation Nationale



CAP EPC : AU CŒUR DE L'ACTION COMMERCIALE

Le CAP EPC est une formation concrète et dynamique qui vous permet d'entrer dans la vie active. Vous y apprenez à assurer la réception et le suivi des commandes et colis, contribuer à l'approvisionnement et à l'attractivité commerciale du point de vente en accueillant et guidant le client dans le cadre de son parcours d'achat.

Il s'agit d'un métier utile et très actif.

Une porte d'entrée vers les métiers de la vente

Avec l'évolution des habitudes de consommation (drive, click & collect, éco-responsabilité), les entreprises recherchent des profils motivés, polyvalents et formés.

C'est une porte d'entrée vers les nombreux métiers de la vente : grande distribution, magasins de proximité, enseignes spécialisées, ventes en ligne ... avec des possibilités de poursuite d'études, de spécialisation ou d'évolution vers des postes à responsabilité.

ENTRÉE EN FORMATION

Niveau requis : sortie de troisième minimum

En apprentissage : avoir entre 15 et 29 ans.

Autres modalités (public adulte et/ou reconversion) : nous consulter.

Préinscription requise sur le site du CFA.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

CONDITIONS DE FORMATION

Alternance : 1 semaine en formation, 2 semaines en entreprise.

12 semaines de formation / an (400h / an)

Durée : 1 à 3 ans, selon profil

MODALITÉS D'ORGANISATION

Formation réalisée entièrement en présentiel. Mises en situation (travaux pratiques) dans notre boutique pédagogique.

Apports théoriques spécifiques à la filière et enseignement général (maths, français, etc)

COÛT DE LA FORMATION

Apprenti : prise en charge par un Opérateur de Compétences.

Salariés, public adulte, reconversion : sur devis, nous consulter.

Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction de votre statut.



Poursuites de parcours

Après l'obtention du CAP, il est possible de poursuivre :

- Titre Professionnel Assistant Manager en Unité Marchande (AMUM), pour développer l'aspect marchand et l'attractivité du point de vente.

Par ailleurs, il est aussi possible de se diversifier en s'orientant vers un autre CAP, après étude du dossier.

Notre accompagnement

Nous vous accompagnons tout au long de votre recherche d'entreprise d'accueil dans le cadre de votre contrat d'apprentissage : rédaction du CV, préparation à l'entretien, proposition d'offres d'alternance.

Contenu de la formation

Recevoir et suivre les commandes

Participer à la passation des commandes fournisseurs

Réceptionner et stocker

Préparer les commandes destinées aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits

Mettre en valeur les produits et l'espace commercial

Participer aux opérations de conditionnement des produits

Installer et mettre à jour la signalétique

Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Préparer son environnement de travail

Prendre contact avec le client et accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal

Finaliser la prise en charge du client

Recevoir les réclamations courantes

Enseignement général : français, histoire géographie, sport, mathématiques & sciences physiques, Prévention santé environnement

Modalités d'évaluation & obtention du diplôme :

Contrôle en cours de formation et examen ponctuel

Les petits +

Des interventions de professionnels, organisation d'actions commerciales ponctuelles au sein du CFA

La vie au CFA

Possibilité de logement à l'internat : organisation d'activités en soirée pour les internes.

Self et restaurant d'application.

Complexe sportif : gymnase, city-stade, et salle de musculation.

Programme de mobilité européenne Erasmus (sur étude du dossier) : 15 jours en immersion chez un professionnel dans un des états membres de l'UE pour les apprenants majeurs.

Reconnaissance de l'Etat

Notre CFA est certifié Qualiopi, par l'Etat ; ce label garantit la qualité des actions de formations que nous déployons



Mai 2025 - Mai 2027



Mise à jour de la fiche 05/05/2026

CONTACT

Accueil :

CFA 13 Vents

51 Bd de la Lunade

19000 TULLE

05.55.20.75.20

<https://eimcl13vents.eu/>

Chargée de filière :

Odile CAYROU

odile.cayrou@cfa13vents.com

05.55.20.77.68